



# BlackBerry Internet Service

Met de browser op uw computer

Versie: 3.2

## Gebruikershandleiding



# Inhoudsopgave

Aan de slag.....	2
De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service.....	2
De basis.....	2
Problemen oplossen.....	3
<b>Bestaande e-mailadressen instellen.....</b>	<b>4</b>
Basisbeginselen van e-mailadressen.....	4
Een e-mailadres toevoegen.....	6
Problemen oplossen.....	8
<b>Een BlackBerry-e-mailadres instellen.....</b>	<b>9</b>
Basisbeginselen van BlackBerry-e-mailadressen.....	9
Problemen oplossen.....	12
<b>E-mailadresgegevens wijzigen.....</b>	<b>14</b>
E-mailadresgegevens wijzigen.....	14
Toegangsopties wijzigen.....	16
Weergaveopties wijzigen.....	18
Een e-mailadres verwijderen.....	19
Problemen oplossen.....	20
<b>E-mailberichten beheren.....</b>	<b>21</b>
E-mailberichten doorsturen.....	21
Filters voor e-mailberichten.....	23
Problemen oplossen.....	26
<b>Synchronisatie.....</b>	<b>28</b>
E-mailberichten synchroniseren.....	28
Contactpersonen synchroniseren.....	29
Agenda's synchroniseren.....	30
Problemen oplossen.....	31
<b>BlackBerry-toestellen.....</b>	<b>33</b>
Basisbeginselen van BlackBerry-toestellen.....	33
Problemen oplossen.....	34
<b>Verklarende woordenlijst.....</b>	<b>36</b>
<b>Feedback geven.....</b>	<b>38</b>
<b>Wettelijke bepalingen.....</b>	<b>39</b>

# Aan de slag

## De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service

Er zijn meerdere messaging-serviceplans voor de BlackBerry® Internet Service. Elk messaging-serviceplan biedt een ander stel functies. Afhankelijk van uw messaging-serviceplan, kunt u een mogelijk geen BlackBerry-e-mailadres maken of bestaande e-mailadressen toevoegen aan uw BlackBerry-toestel.

Neem contact op met uw serviceprovider voor informatie over uw messaging-serviceplan.

## De basis

### De BlackBerry Internet Service voor de eerste keer gebruiken

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt bij de BlackBerry® Internet Service, kunt u een ondersteund e-mailadres toevoegen, een BlackBerry-e-mailadres maken, of beide.

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

Mogelijk wilt u een e-mailadres toevoegen als u een bestaande en ondersteunde e-mailaccount hebt waartoe u toegang wilt verkrijgen vanaf uw BlackBerry BlackBerry-toestel.

Mogelijk wilt u een BlackBerry-e-mailadres maken als u geen andere bestaande en ondersteunde e-mailaccount hebt of als u een extra e-mailadres nodig hebt dat u kunt gebruiken voor het verzenden en ontvangen van e-mailberichten.

#### Verwante informatie

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

[Een BlackBerry-e-mailadres maken, 10](#)

### Het wachtwoord voor uw BlackBerry Internet Service-account wijzigen

1. Klik op **Wachtwoord** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Voer in het veld **Oud wachtwoord** het oude wachtwoord voor uw BlackBerry Internet Service-account in.
3. Typ een nieuw wachtwoord in het veld **Nieuw wachtwoord**.
4. Typ het wachtwoord nogmaals in het veld **Wachtwoord bevestigen**.
5. Klik op **Opslaan**.

## Problemen oplossen

### De BlackBerry Internet Service-website wordt in de verkeerde taal weergegeven

Klik op de aanmeldingspagina op de taal waarin u de website wilt weergeven voordat u zich aanmeldt.

### Het wachtwoord voor mijn BlackBerry Internet Service-account is niet langer geheim

U hebt alleen een wachtwoord voor uw BlackBerry® Internet Service-account als u toegang verkrijgt tot uw BlackBerry Internet Service-account met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Meld u aan bij de website en wijzig uw wachtwoord.

#### Verwante informatie

[Het wachtwoord voor uw BlackBerry Internet Service-account wijzigen, 2](#)

### Ik ben mijn wachtwoord vergeten en kan me niet aanmelden bij de BlackBerry Internet Service-website

U kunt uw wachtwoord naar uw BlackBerry®-toestel laten verzenden.

1. Klik op **Wachtwoord vergeten?** op de aanmeldingswebpagina van de BlackBerry® Internet Service-website
2. Typ uw gebruikersnaam of toestel-PIN.
3. Klik op **Wachtwoord aanvragen**.

### Ik weet mijn gebruikersnaam voor de BlackBerry Internet Service niet meer

Neem contact op met uw serviceprovider voor draadloze netwerken voor deze informatie.

# Bestaande e-mailadressen instellen

## Basisbeginselen van e-mailadressen

### E-mailadressen toevoegen

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

Wanneer u een ondersteund e-mailadres toevoegt aan de BlackBerry® Internet Service, maakt de BlackBerry Internet Service een koppeling tussen de BlackBerry Internet Service en het e-mailaccount dat is gekoppeld aan het e-mailadres dat u toevoegt.

Deze koppeling zorgt ervoor dat u e-mailberichten kunt verzenden en ontvangen op uw BlackBerry-toestel via het e-mailadres. Met de BlackBerry Internet Service kunt u maximaal tien ondersteunde e-mailadressen toevoegen. Daarnaast kunt u één BlackBerry-e-mailadres maken. Als u e-mailadressen voor meer dan één e-mailaccount toevoegt, hebt u via de berichttoepassing op uw toestel toegang tot al uw e-mailberichten.

De e-mailberichten worden bij hetzelfde bestaande e-mailaccount afgeleverd als voorheen, voordat u het e-mailadres had toegevoegd aan de BlackBerry Internet Service.

U kunt e-mailadressen die aan de volgende typen e-mailaccounts zijn gekoppeld, toevoegen:

- e-mailaccounts waartoe u toegang verkrijgt via uw internetprovider
- POP- of IMAP-e-mailaccounts waartoe u toegang verkrijgt via uw internetprovider
- e-mailaccounts die een Microsoft® Exchange-server gebruiken waartoe u toegang verkrijgt via Microsoft® Outlook® Web Access

**Opmerking:** Afhankelijk van uw internetprovider is het mogelijk dat u geen e-mailadressen kunt toevoegen voor bepaalde typen e-mailaccounts. Neem voor meer informatie contact op met uw internetprovider.

**Opmerking:** Niet alle toestellen met BlackBerry® Connect™-software bieden ondersteuning voor meer dan één e-mailadres.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)  
[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

### Info over gebruikersnamen voor e-mailadressen

Wanneer u een bestaand e-mailadres toevoegt, kan uw gebruikersnaam een van de volgende notaties hebben:

- **aanmeldings-id:** doorgaans is de aanmeldings-id het gedeelte van het e-mailadres vóór het @-teken, bijvoorbeeld justinjones in justinjones@voorbeeld.com. In sommige gevallen kan dit de aanmeldings-id zijn waarmee u zich aanmeldt bij het netwerk van uw organisatie.
- **netwerkdomeinnaam en aanmeldings-id:** als u werkt bij een organisatie met meerdere netwerkdomeinen, kan de gebruikersnaam de indeling domein\gebruikersnaam hebben. Als het e-mailadres bijvoorbeeld justinjones@voorbeeld.com is en het domein is domein1, dan is de aanmeldings-id justinjones en de combinatie van netwerkdomeinnaam en aanmeldings-id domein1\justinjones.

#### Verwante informatie

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Opslag van e-mailberichten

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

De BlackBerry® Internet Service slaat uw e-mailberichten die groter zijn dan 4 kB gedurende 30 dagen op de server van de BlackBerry Internet Service op. Na 30 dagen verwijdert de BlackBerry Internet Service de e-mailberichten uit de infrastructuur van de BlackBerry-service. De e-mailberichten blijven op uw BlackBerry-toestel staan, maar u kunt ze niet beantwoorden of doorsturen.

U kunt e-mailberichten beantwoorden en doorsturen. Als u een andere e-mailaccount hebt, kunt u instellen dat van alle berichten die u ontvangt op of verzendt van uw BlackBerry-e-mailadres, automatisch een kopie wordt verzonden naar een ander e-mailadres. Neem contact op met de provider van uw e-mailservice voor informatie over de maximale tijdsduur dat e-mailberichten op de server van de provider van de e-mailservice worden opgeslagen.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Draadloze e-mail afstemmen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een e-mailadres toevoegt aan uw BlackBerry®-toestel, kunnen e-mailberichten die u opent of verwijdert op uw toestel automatisch worden gemarkeerd als geopend of verwijderd in uw e-mailaccount. E-mailberichten die u verwijdert uit het postvak van uw e-mailaccount (bijvoorbeeld door uw e-mailaccount te gebruiken via een browser op een computer), worden verwijderd van uw toestel. Als u afstemming voor draadloze e-mail uitschakelt op uw toestel, worden verwijderde en geopende e-mailberichten niet gesynchroniseerd tussen uw toestel en uw e-mailaccount.

Als u een zakelijk Microsoft® Outlook® Web Access-e-mailaccount, een IMAP-e-mailaccount of een Windows Live™ Hotmail®-e-mailaccount hebt, worden e-mailberichten die u vanaf uw toestel verzendt, gekopieerd naar de map Verzonden items in uw e-mailaccount. Op dezelfde manier worden e-mailberichten die u verwijdert, gekopieerd naar de map Verwijderde items (uitgezonderd Windows Live Hotmail).

**Opmerking:** Afhankelijk van het soort e-mailaccount dat u toevoegt of de manier waarop uw e-mailaccount is toegevoegd, is draadloze e-mailafstemming mogelijk niet beschikbaar.

Als u een zakelijk e-mailaccount hebt waarbij gebruik wordt gemaakt van Microsoft Outlook Web Access 5.5, worden e-mailberichten die u vanaf uw toestel verzendt, niet gekopieerd naar de map Verzonden items in uw e-mailaccount.

Afhankelijk van uw provider, is het mogelijk dat afstemming voor draadloze e-mail voor de map Verzonden items op uw toestel niet beschikbaar is voor uw Windows Live Hotmail-e-mailaccount.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Een e-mailadres toevoegen

### Een e-mailadres toevoegen

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op **E-mail instellen**.
3. Typ de gegevens van uw e-mailadres. Klik op **Volgende**.
4. Als de BlackBerry Internet Service uw e-mailadres niet kan toevoegen, typt u de gegevens van uw e-mailadres opnieuw. Klik op **Volgende**.
5. Als de BlackBerry Internet Service uw e-mailadres nog steeds niet kan toevoegen, moet u een van de volgende acties uitvoeren. (Uw e-mailserviceprovider of beheerder kan de benodigde informatie geven en u helpen te bepalen welke actie geschikt is voor uw e-mailadres.)
  - Voor de meeste soorten e-mailadressen selecteert u de optie **POP/IMAP (meest gangbaar)** en voert u de geavanceerde instellingsgegevens voor uw e-mailadres in. Klik op **Volgende**.
  - Als uw e-mailadres gebruikmaakt van Microsoft® Exchange selecteert u de optie **Microsoft Exchange (bij gebruik van Microsoft Outlook Web Access)** en voert u de instellingsgegevens voor uw e-mailadres in. Klik op **Volgende**.
  - Als u Microsoft® Outlook® of Microsoft® Outlook® Express gebruikt op uw computer voor toegang tot uw e-mailaccount, selecteert u de optie **Mijn POP/IMAP-e-mailinstellingen automatisch detecteren van Microsoft Outlook/Outlook Express op mijn computer**. Klik op **Installeren en detecteren**. Volg de instructies op het scherm om een hulpprogramma te downloaden en te installeren dat de instellingen van Microsoft Outlook of Microsoft Outlook Express op uw computer gebruikt om uw e-mailadres toe te voegen. (Deze optie is alleen beschikbaar wanneer u Windows® Internet Explorer® gebruikt.)
6. Schakel indien nodig het selectievakje **Contactpersonen** of het selectievakje **Agenda** in als u contactpersonen of agenda-items wilt synchroniseren tussen uw e-mailaccount en uw BlackBerry-toestel. Klik op **Volgende**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Instellingsvelden voor e-mailadressen \(POP of IMAP\), 6](#)

[Instellingsvelden voor e-mailadressen in Microsoft Outlook Web Access, 7](#)

### Instellingsvelden voor e-mailadressen (POP of IMAP)

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

#### E-mailadres:

Typ het volledige e-mailadres van de e-mailaccount die u wilt toevoegen (bijvoorbeeld justinjones@blackberry.com).

#### E-mailwachtwoord:

Typ het wachtwoord voor uw persoonlijke e-mailaccount of het wachtwoord dat u hebt gebruikt om de e-mailtoepassing op uw computer in te stellen. Wachtwoorden zijn doorgaans hoofdlettergevoelig.

#### E-mailserver:



Typ het adres van uw messagingserver. Het adres van uw messagingserver kan meestal worden afgeleid van uw e-mailadres. Als uw e-mailadres bijvoorbeeld justinjones@blackberry.com is, kan het adres van uw berichtenserver mail.blackberry.com, imap.blackberry.com of pop.blackberry.com zijn. Als u het adres van uw messagingserver niet weet, neemt u contact op met uw internetprovider.

**Gebruikersnaam:**

Typ de gebruikersnaam waarmee u zich aanmeldt bij uw e-mailaccount. Doorgaans is de gebruikersnaam het gedeelte van het e-mailadres vóór het @-teken, bijvoorbeeld justinjones in justinjones@blackberry.com. Het kan echter ook uw volledige e-mailadres zijn.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Instellingsvelden voor e-mailadressen in Microsoft Outlook Web Access

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

**E-mailadres:**

Typ het volledige e-mailadres van de e-mailaccount die u wilt toevoegen.

**E-mailwachtwoord:**

Typ het wachtwoord waarmee u zich aanmeldt bij uw e-mailaccount op het netwerk van uw organisatie. Wachtwoorden zijn doorgaans hoofdlettergevoelig.

**URL voor webtoegang:**

Typ het webpagina-adres dat u gebruikt om toegang te verkrijgen tot uw zakelijke e-mailaccount met een browser op uw computer en Microsoft® Outlook® Web Access.

**Gebruikersnaam:**

Typ uw gebruikersnaam. De gebruikersnaam is het gedeelte van het e-mailadres vóór het @-teken. Bijvoorbeeld justinjones in justinjones@blackberry.com. In sommige gevallen kan dit de aanmeldingsnaam zijn waarmee u zich aanmeldt bij het netwerk van uw organisatie. Als uw organisatie meerdere netwerkdomeinen gebruikt, kan de gebruikersnaam de indeling domeinnaam\gebruikersnaam hebben. Als het e-mailadres bijvoorbeeld justinjones@blackberry.com is en het domein is domein1, dan is de gebruikersnaam justinjones en de combinatie van netwerkdomeinnaam en gebruikersnaam domein1\justinjones.

**Naam van postvak:**

Typ de postvaknaam van uw Microsoft Outlook-account. De postvaknaam is gelijk aan uw aanmeldingsnaam en is doorgaans hoofdlettergevoelig.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Problemen oplossen

### Ik kan geen e-mailadres toevoegen

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

De BlackBerry® Internet Service ondersteunt de meest gangbare soorten e-mailaccounts en opties voor e-mailtoegang. Het kan echter voorkomen dat het instellen van uw e-mailaccount met de BlackBerry Internet Service niet juist kan worden uitgevoerd.

Probeer het volgende:

- Controleer of u de juiste informatie voor uw e-mailaccount hebt opgegeven.
- Controleer of de provider van uw e-mailservice u alleen toegang biedt tot uw e-mailaccount met een browser op een computer, aangezien dit er de oorzaak van zou kunnen zijn dat u uw e-mailadres niet kunt toevoegen.
- Controleer of de provider van uw e-mailservice vereist dat u een abonnement neemt op een premium e-mailaccount om uw e-mailaccount met de BlackBerry Internet Service in te stellen.
- Controleer of de provider van uw e-mailservice vereist dat u clienttoegang inschakelt (bijvoorbeeld POP) om uw e-mailaccount met de BlackBerry Internet Service in te stellen.

Neem voor meer informatie contact op met uw e-mailserviceprovider.

# Een BlackBerry-e-mailadres instellen

## Basisbeginselen van BlackBerry-e-mailadressen

### Het BlackBerry-e-mailadres

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt een BlackBerry®-e-mailadres maken waarmee u e-mailberichten kunt verzenden en ontvangen op uw BlackBerry-toestel. U moet uw toestel gebruiken voor toegang tot de e-mailberichten die worden verzonden naar uw BlackBerry-e-mailadres. U kunt deze e-mailberichten niet lezen met een computer.

U kunt in de volgende omstandigheden een BlackBerry-e-mailadres willen maken:

- U beschikt niet over een bestaand e-mailadres dat u via uw toestel wilt gebruiken.
- U hebt e-mailadressen voor bestaande e-mailaccounts toegevoegd aan de BlackBerry® Internet Service, maar u wilt een extra e-mailadres.

U kunt een gebruikersnaam opgeven voor uw BlackBerry-e-mailadres wanneer u het adres maakt. De gebruikersnaam is het gedeelte van het e-mailadres vóór het @-teken, bijvoorbeeld justinjones in justinjones@blackberry.com. Als u uw gebruikersnaam wilt wijzigen, moet u uw BlackBerry-e-mailadres verwijderen en een nieuw adres maken.

**Opmerking:** U kunt slechts één BlackBerry-e-mailadres tegelijk hebben.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een BlackBerry-e-mailadres maken, 10](#)

### Opslag van e-mailberichten

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

De BlackBerry® Internet Service slaat uw e-mailberichten die groter zijn dan 4 kB gedurende 30 dagen op de server van de BlackBerry Internet Service op. Na 30 dagen verwijdert de BlackBerry Internet Service de e-mailberichten uit de infrastructuur van de BlackBerry-service. De e-mailberichten blijven op uw BlackBerry-toestel staan, maar u kunt ze niet beantwoorden of doorsturen.

U kunt e-mailberichten beantwoorden en doorsturen. Als u een andere e-mailaccount hebt, kunt u instellen dat van alle berichten die u ontvangt op of verzendt van uw BlackBerry-e-mailadres, automatisch een kopie wordt verzonden naar een ander e-mailadres. Neem contact op met de provider van uw e-mailservice voor informatie over de maximale tijdsduur dat e-mailberichten op de server van de provider van de e-mailservice worden opgeslagen.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

## Een BlackBerry-e-mailadres maken

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op de BlackBerry Internet Service-website in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op **E-mail instellen**.
3. Selecteer de optie **Hebt u een e-mailaccount nodig**.
4. Typ de instellingsgegevens voor uw BlackBerry-e-mailadres.
5. Klik op **Volgende**.
6. Klik op **Handtekening en instellingen**.
7. Wijzig de opties voor uw BlackBerry-e-mailadres.
8. Klik op **Voltooien**.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Instellingsopties voor het BlackBerry-e-mailadres, 10](#)

[Instellingsvelden voor het BlackBerry-e-mailadres, 10](#)

## Instellingsvelden voor het BlackBerry-e-mailadres

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

### Gebruikersnaam:

Typ een gebruikersnaam voor uw BlackBerry®-e-mailadres. Uw gebruikersnaam wordt weergegeven vóór het @-teken in uw BlackBerry-e-mailadres. De gebruikersnaam moet beginnen met een letter of cijfer, moet 4 tot 32 tekens lang zijn en mag bestaan uit hoofdletters en kleine letters (a-z, A-Z), cijfers (0 tot 9), onderstrepingstekens (\_), koppeltekens (-) en punten (.).

### Wachtwoord:

Typ een wachtwoord.

### Wachtwoord bevestigen:

Typ het wachtwoord opnieuw.

### Geheime vraag:

Selecteer een vooraf gedefinieerde geheime vraag of voer een geheime vraag in. De vraag mag niet langer zijn dan 100 tekens.

### Geheim antwoord:

Typ een antwoord op uw geheime vraag. Uw geheime antwoord mag niet langer zijn dan 100 tekens en is niet hoofdlettergevoelig.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een BlackBerry-e-mailadres maken, 10](#)

## Instellingsopties voor het BlackBerry-e-mailadres

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

**Naam van e-mailaccount:**

Typ een beschrijving voor uw e-mailaccount. Deze naam van de e-mailaccount wordt weergegeven in het beginscherm van uw BlackBerry®-toestel onder het pictogram voor de berichttoepassing voor het BlackBerry-e-mailadres.

**Wachtwoord:**

Wijzig het wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres. U gebruikt dit wachtwoord wanneer u opties voor het e-mailadres wijzigt of het e-mailadres moet valideren. Als u toegang hebt tot de BlackBerry® Internet Service met een gebruikersnaam en wachtwoord, wordt hiermee niet het wachtwoord voor de BlackBerry Internet Service gewijzigd, alleen voor uw BlackBerry-e-mailadres.

**Geheime vraag:**

Wijzig de geheime vraag die de BlackBerry Internet Service gebruikt om uw identiteit te bevestigen. Als u het wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres niet meer weet, moet u het juiste antwoord geven op uw geheime vraag om uw wachtwoord naar uw BlackBerry-toestel te laten verzenden.

**Beantwoorden:**

Typ een e-mailadres waarnaar antwoorden worden gezonden, wanneer uw contactpersonen antwoorden op uw e-mailberichten. U kunt het e-mailadres voor Antwoord aan gebruiken om uw BlackBerry-e-mailadres te verbergen. Als u meer dan één adres hebt toegevoegd aan de BlackBerry Internet Service, kunt u ervoor zorgen dat het lijkt alsof e-mailberichten die u verzendt vanaf een bepaald e-mailadres, zijn verzonden vanaf een ander e-mailadres.

**Uw naam:**

Typ de weergavenaam die u wilt laten weergeven in het veld Van van e-mailberichten die u verzendt. De weergavenaam identificeert u als de afzender van een e-mailbericht op een informele, beschrijvende manier.

**Handtekening:**

Typ een handtekening voor uw e-mailadres. Uw handtekening wordt weergegeven aan het eind van e-mailberichten die u hebt verzonden vanaf uw BlackBerry-toestel.

**Automatische BCC naar:**

Typ een e-mailadres waarnaar u automatisch een blinde kopie wilt doorsturen van alle e-mailberichten die u verzendt met uw BlackBerry-toestel.

**Automatisch doorsturen naar:**

Typ een e-mailadres waarnaar u automatisch een kopie wilt doorsturen van alle ontvangen e-mailberichten van uw BlackBerry-toestel, inclusief alle bijlagen en tekst.

**Automatisch doorsturen:**

Geef op of u automatisch een kopie van al uw inkomende e-mailberichten wilt doorsturen.

**Alleen berichten met bijlagen:**

Geef op of u automatisch een kopie van uitsluitend e-mailberichten met bijlagen wilt doorsturen.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)  
[Een BlackBerry-e-mailadres maken, 10](#)

## Informatie over het instellen van e-mailberichten doorsturen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Afhankelijk van uw e-mailserviceprovider kunt u mogelijk opties opgeven om inkomende e-mailberichten van een andere e-mailaccount door te sturen naar uw BlackBerry®-e-mailadres. Voor het doorsturen van e-mailberichten bestaan de volgende mogelijkheden:

- De provider van uw e-mailservice biedt de mogelijkheid om doorsturen van e-mailberichten in te stellen.
- De provider van uw e-mailservice stelt doorsturen van e-mailberichten voor u in, wanneer u deze service aanvraagt.
- De provider van uw e-mailservice biedt geen mogelijkheid om e-mailberichten door te sturen naar andere e-mailadressen.

Voor meer informatie over het instellen of stoppen van het doorsturen van e-mailberichten raadpleegt u de online-Help voor uw e-mailaccount of neemt u contact op met uw e-mailserviceprovider.

Als u op uw computer een e-mailtoepassing (zoals Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express of Apple Mail) gebruikt om toegang te krijgen tot een ander e-mailadres en uw computer altijd is ingeschakeld en een constante verbinding met internet heeft, kunt u mogelijk uw e-mailtoepassing zo instellen dat inkomende e-mailberichten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry-e-mailadres. Als u bijvoorbeeld in Microsoft Outlook het doorsturen van e-mailberichten wilt instellen, kunt u een regel maken voor het doorsturen van e-mailberichten. Raadpleeg de online-Help in uw e-mailtoepassing of neem contact op met uw beheerder voor meer informatie.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Problemen oplossen

### Ik kan mijn BlackBerry-e-mailadres niet maken

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Probeer het volgende:

- Controleer of de getypte gebruikersnaam alleen ondersteunde tekens bevat.
- Controleer of u niet al over een bestaand BlackBerry-e-mailadres beschikt.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Ik kan een bepaalde naam niet gebruiken om een BlackBerry-e-mailadres te maken

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Mogelijk is de gebruikersnaam die u hebt getypt in gebruik door een andere abonnee van de BlackBerry® Internet Service.

Probeer het volgende:

- Controleer of uw gebruikersnaam 1 tot 32 tekens bevat.
- Controleer of uw gebruikersnaam alleen ondersteunde tekens bevat.
- Selecteer een van de alternatieve gebruikersnamen die worden weergegeven, of typ een andere gebruikersnaam.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Ik ben het wachtwoord voor mijn BlackBerry-e-mailadres vergeten

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt de BlackBerry® Internet Service het wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres naar uw BlackBerry-toestel laten verzenden.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast uw BlackBerry-e-mailadres.
3. Klik op **Wachtwoord vergeten? Stuur het naar uw BlackBerry-toestel**.
4. Typ het antwoord op uw geheime vraag.
5. Klik op **Verzenden**.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Ik kan een e-mailbericht niet beantwoorden of doorsturen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Mogelijk is het e-mailbericht dat u probeert te beantwoorden of door te sturen meer dan 30 dagen oud. Na 30 dagen blijven e-mailberichten wel op uw BlackBerry®-toestel staan, maar kunt u ze niet beantwoorden of doorsturen.

Probeer een van de volgende acties uit te voeren:

- Als het e-mailbericht van uw BlackBerry-e-mailadres is, stelt u uw BlackBerry-e-mailadres in voor het automatisch doorsturen van een kopie van e-mailberichten die u verzendt of ontvangt op uw toestel naar een ander e-mailadres. Beantwoord of stuur het bericht vervolgens door vanaf dat e-mailaccount.
- Als het e-mailbericht niet van uw BlackBerry-e-mailadres afkomstig is, opent u uw e-mailaccount op een computer en kunt u het e-mailbericht op die manier beantwoorden of doorsturen.

# E-mailadresgegevens wijzigen

## E-mailadresgegevens wijzigen

### Uw e-mailadres of het wachtwoord van uw e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Wanneer u een e-mailadres toevoegt aan de BlackBerry® Internet Service, geeft u het e-mailadres en het wachtwoord op.

Als u uw e-mailadres wilt wijzigen, moet u het bestaande e-mailadres verwijderen van de BlackBerry Internet Service-website en het nieuwe e-mailadres toevoegen.

Als u uw wachtwoord van het e-mailadres wijzigt via uw e-mailprovider, moet u het wachtwoord bijwerken op de BlackBerry Internet Service-website.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres verwijderen, 19](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

### Het wachtwoord wijzigen voor een e-mailadres dat u hebt toegevoegd aan uw toestel Met de browser op uw computer

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres.
3. Verwijder het bestaande wachtwoord.
4. Typ het nieuwe wachtwoord.
5. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Uw BlackBerry-e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Wanneer u uw BlackBerry®-e-mailadres maakt, gebruikt de BlackBerry® Internet Service de opgegeven gebruikersnaam in het gedeelte vóór het @-teken (bijvoorbeeld justinjones in justinjones@blackberry.com). Als u het gebruikersnaamgedeelte van uw BlackBerry-e-mailadres wilt wijzigen, moet u uw bestaande BlackBerry-e-mailadres verwijderen en een nieuw BlackBerry-e-mailadres maken.

Wanneer u een nieuw BlackBerry-e-mailadres maakt en de nieuwe gebruikersnaam die u typt, niet beschikbaar is, stelt de BlackBerry Internet Service alternatieve gebruikersnamen voor. U kunt een van de alternatieve gebruikersnamen kiezen of zelf een gebruikersnaam typen.



**Opmerking:** Wanneer u uw BlackBerry-e-mailadres verwijdert, stopt de BlackBerry Internet Service met het verzenden van e-mailberichten die zijn geadresseerd aan uw vorige BlackBerry-e-mailadres naar uw BlackBerry-toestel.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een BlackBerry-e-mailadres maken, 10](#)

[Een e-mailadres verwijderen, 19](#)

## Uw wachtwoord en geheime vraag voor uw BlackBerry-e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Wanneer u een BlackBerry®-e-mailadres maakt, geeft u voor het BlackBerry-e-mailadres een wachtwoord, een geheime vraag en het bijbehorende antwoord op. Wanneer u uw wachtwoord, geheime vraag of antwoord op uw geheime vraag wijzigt, moet u het huidige wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres typen. Als u zich het huidige wachtwoord niet kunt herinneren, moet u het antwoord op uw geheime vraag typen zodat de BlackBerry® Internet Service het wachtwoord naar uw BlackBerry-toestel kan verzenden.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Het wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast uw BlackBerry-e-mailadres.
3. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.
4. Typ uw oude wachtwoord en het nieuwe wachtwoord dat u wilt gebruiken.
5. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## De geheime vraag en het antwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast uw BlackBerry-e-mailadres.
3. Klik op **Geheime vraag wijzigen**.
4. Geef een nieuwe geheime vraag en antwoord op.
5. Typ het wachtwoord voor uw BlackBerry-e-mailadres.
6. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Instellingsvelden voor uw geheime vraag en het bijbehorende antwoord

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

### Geheime vraag:

Selecteer een vooraf gedefinieerde geheime vraag voor uw BlackBerry®-e-mailadres of voer uw eigen geheime vraag in voor uw BlackBerry-e-mailadres. Uw geheime vraag mag niet langer zijn dan 100 tekens.

### Geheim antwoord:

Typ een antwoord op uw geheime vraag. Uw geheime antwoord mag niet langer zijn dan 100 tekens en is niet hoofdlettergevoelig.

## Toegangsopties wijzigen

### De opties voor uw POP- of IMAP-berichtenserver wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een POP- of IMAP-e-mailadres.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen**.
4. Wijzig de geavanceerde opties voor uw e-mailadres.
5. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Geavanceerde opties voor POP- of IMAP-e-mailadressen

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

#### E-mailserver:

Voer de naam van de POP- of IMAP-berichtenserver voor het e-mailadres in.

#### SSL gebruiken:

Schakel dit selectievakje in als uw serviceprovider voor draadloze netwerken SSL-codering ondersteunt en als u SSL-codering voor e-mailberichten van de e-mailaccount wilt inschakelen.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## De opties voor uw Microsoft Outlook Web Access-server wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres in Microsoft® Outlook® Web Access.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen**.
4. Wijzig de geavanceerde opties voor uw e-mailadres.
5. Klik op **Opslaan**.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Geavanceerde opties voor uw Microsoft Outlook Web Access-e-mailadres

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

### URL Outlook Web Access:

Voer het webadres in dat u gebruikt om toegang te krijgen tot uw zakelijke e-mailaccount in Microsoft® Outlook® Web Access.

### E-mailaccount:

Voer het volledige e-mailadres van de e-mailaccount in.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Info over het overschakelen naar Microsoft Mobile Services Protocol

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een Windows Live™-e-mailaccount gebruikt (bijvoorbeeld Windows Live™ Hotmail®), kunt u het protocol voor uw e-mailaccount wijzigen van POP naar Microsoft® Mobile Services Protocol.

Het Microsoft Mobile Services Protocol levert extra ondersteuning voor bijna-real-time levering van e-mailberichten en afstemming van geopende en ongeopende e-mailberichten tussen uw BlackBerry®-toestel en uw e-mailaccount. Deze functies worden niet door POP ondersteund.

Bij gebruik van het Microsoft Mobile Services Protocol moet u het wachtwoord van uw e-mailaccount iedere 360 dagen opnieuw typen. Als u naar dit protocol overschakelt, zult u iedere 360 dagen een bericht ontvangen waarin u wordt gevraagd u aan te melden bij uw BlackBerry® Internet Service-account om het wachtwoord van uw e-mailaccount te typen.

Als u overschakelt naar het Microsoft Mobile Services Protocol, worden bepaalde acties niet ondersteund voor e-mailberichten die reeds op uw toestel aanwezig zijn, inclusief het beantwoorden en doorsturen van e-mailberichten en het weergeven van bijlagen.

U kunt niet teruggaan naar het gebruik van POP nadat u naar het Microsoft Mobile Services Protocol bent overgeschakeld.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Weergaveopties wijzigen

### Namen van e-mailadressen

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

Standaard staat in het veld Naam van e-mailaccount uw e-mailadres. U kunt een e-mailadres een naam geven die u beter kunt onthouden. Als uw e-mailadres bijvoorbeeld justinjones@blackberry.com is, zou u de naam van het e-mailadres kunnen wijzigen in 'Justin Jones op het werk'.

Wanneer u een e-mailbericht samenstelt op uw toestel, wordt de naam die u aan uw e-mailadres geeft bovenaan in het e-mailbericht weergegeven in het veld Verzenden met. De naam die u voor uw e-mailadres gebruikt, wordt ook in het beginscherm onder het pictogram voor de berichttoepassing voor het e-mailadres weergegeven.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### De naam van een e-mailadres wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres.
3. Typ de naam van een e-mailadres in het veld **Naam van e-mailaccount**.
4. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Weergavenamen

**Opmerking:** Afhankelijk van uw messaging-serviceplan kunt u mogelijk geen e-mailadressen toevoegen of een BlackBerry®-e-mailadres maken voor uw BlackBerry-toestel.

U kunt het veld Uw naam gebruiken om de naam te wijzigen die wordt weergegeven in het veld Van wanneer u e-mailberichten verzendt met uw BlackBerry-toestel. Als uw e-mailadres bijvoorbeeld justinjones@blackberry.com is, kunt u "Justin" in het veld Uw naam typen. Wanneer iemand een e-mailbericht van u ontvangt, kan die persoon zien dat het bericht is verzonden door "Justin".

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Een weergavenaam opgeven

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.

2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres.
3. Typ een weergavenaam in het veld **Uw naam**.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u de weergavenaam wilt verwijderen, vult u het veld **Uw naam** niet in. Bij e-mailberichten die u verzendt, wordt in plaats van een weergavenaam uw e-mailadres in het veld Van weergegeven.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Handtekeningen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt een handtekening toevoegen aan de e-mailadressen op uw BlackBerry®-toestel. Uw handtekening wordt weergegeven aan het eind van e-mailberichten die u verzendt vanaf dat adres met uw toestel.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Uw handtekening wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Open de BlackBerry® Internet Service-website in een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres.
3. Voer in het veld **Handtekening** een handtekening in.
4. Klik op **Opslaan**.

Als u uw handtekening wilt verwijderen, vult u het veld **Handtekening** niet in.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Een e-mailadres verwijderen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Verwijderen** naast een e-mailadres.
3. Klik op **OK**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Problemen oplossen

### Mijn e-mailadres is ongeldig

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u gegevens (zoals een wachtwoord) wijzigt voor een e-mailadres dat u hebt toegevoegd aan uw toestel en u deze gegevens niet wijzigt op de BlackBerry® Internet Service-website, is het e-mailadres niet meer geldig. U ontvangt pas e-mailberichten van dit e-mailadres nadat u de gegevens hebt bijgewerkt.

Als u overstapt op een nieuw BlackBerry-toestel, zijn uw e-mailadressen niet meer geldig en moet u elke e-mailadres valideren om e-mailberichten te kunnen blijven ontvangen.

1. Open de BlackBerry Internet Service-website met een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Ongeldige e-mailaccount** naast het e-mailaccount.
3. Klik op **OK** als uw e-mailaccount niet kan worden gevalideerd.
4. Wijzig de gegevens van uw e-mailaccount.
5. Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:** Afhankelijk van het e-mailadres kunt u het adres mogelijk niet valideren op de BlackBerry Internet Service-website. Neem voor meer informatie contact op met uw e-mailserviceprovider.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

# E-mailberichten beheren

## E-mailberichten doorsturen

### Het e-mailadres voor Antwoord aan

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt een e-mailadres voor Antwoord aan opgeven voor de e-mailadressen op uw BlackBerry®-toestel. Als u een e-mailadres voor Antwoord aan opgeeft, worden antwoorden van contactpersonen op e-mailberichten die u hebt verzonden, naar het e-mailadres voor Antwoord aan verzonden in plaats van naar het e-mailadres dat u hebt gebruikt om het e-mailbericht te verzenden.

U kunt het e-mailadres voor Antwoord aan gebruiken om uw BlackBerry-e-mailadres te verbergen. Als u meer dan één e-mailadres hebt, kunt u er ook voor zorgen dat het lijkt alsof een e-mailbericht dat u hebt verzonden vanaf een bepaald e-mailadres, is verzonden vanaf een ander e-mailadres.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Een e-mailadres voor beantwoorden opgeven

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast het e-mailadres.
3. Typ een e-mailadres in het veld **Beantwoorden**.
4. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Verzenden e-mailberichten automatisch doorsturen naar een ander e-mailadres

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Wanneer u een e-mailadres voor automatische BCC opgeeft, stuurt de BlackBerry® Internet Service automatisch een kopie van de berichten die u verzendt vanaf uw BlackBerry-toestel door naar het opgegeven e-mailadres.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Verzenden e-mailberichten automatisch doorsturen naar een ander e-mailadres

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast het e-mailadres.

3. Typ een e-mailadres in het veld **Automatische BCC naar**.
4. Klik op **Opslaan**.

Wis het veld **Automatische BCC naar** als u wilt stoppen met het doorsturen van een kopie van verzonden e-mailberichten.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Ontvangen e-mailberichten automatisch doorsturen naar een ander e-mailadres

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt voor uw BlackBerry®-e-mailadres een e-mailadres voor automatisch doorsturen opgeven.

Wanneer u een e-mailadres voor automatisch doorsturen opgeeft, stuurt de BlackBerry® Internet Service automatisch een kopie van alle berichten, inclusief eventuele bijlagen en inhoud die u ontvangt op uw BlackBerry-toestel, door naar het opgegeven e-mailadres.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Ontvangen e-mailberichten automatisch doorsturen naar een ander e-mailadres

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast uw BlackBerry-e-mailadres.
3. Voer in het veld **Automatisch doorsturen naar** het e-mailadres van een andere e-mailaccount in.
4. Klik op een optie voor automatisch doorsturen.
5. Klik op **Opslaan**.

Wis het veld **Automatisch doorsturen naar** als u wilt stoppen met het doorsturen van een kopie van ontvangen e-mailberichten.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Opties voor het doorsturen van e-mailberichten

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

#### Alle berichten:

Geef op of de BlackBerry® Internet Service een kopie van al uw inkomende e-mailberichten moet doorsturen.

#### Alleen berichten met bijlagen:

Geef op of de BlackBerry Internet Service alleen een kopie van e-mailberichten moet doorsturen wanneer deze bijlagen bevatten.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)



## Filters voor e-mailberichten

### Filters voor e-mailberichten

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

U kunt filters voor e-mailberichten maken waarmee u opgeeft welke inkomende e-mailberichten worden doorgestuurd vanaf uw e-mailaccount naar uw BlackBerry®-toestel. Met filters voor e-mailberichten wordt tevens bepaald hoe de BlackBerry® Internet Service e-mailberichten doorstuurt (de BlackBerry Internet Service stuurt bijvoorbeeld alleen e-mailberichten met hoge urgentie door of de BlackBerry Internet Service stuurt alleen de koptekst van e-mailberichten door). U kunt voor de filters voor e-mailberichten criteria opgeven op basis van de afzender van de e-mail, of u direct of indirect bent geadresseerd en welk urgentieniveau de afzender aan het e-mailbericht heeft gekoppeld.

De BlackBerry Internet Service past filters voor e-mailberichten toe op inkomende e-mailberichten in de volgorde waarop de filters voor e-mailberichten worden vermeld. Als geen van de filters voor e-mailberichten die u hebt gemaakt, van toepassing zijn op een inkomend e-mailbericht, past de BlackBerry Internet Service een standaardfilter voor e-mails toe op het e-mailbericht. U kunt opgeven of u wilt dat met dit standaardfilter voor e-mailberichten alle e-mailberichten naar uw toestel worden gestuurd, of alleen bepaalde berichten.

Filters voor e-mailberichten kunnen niet worden gemaakt of gewijzigd met een browser op het toestel. Voor het maken of wijzigen van filters voor e-mailberichten moet u de toepassing voor het instellen van e-mail op uw toestel gebruiken of u aanmelden bij de BlackBerry Internet Service-website met een browser op de computer.

**Opmerking:** Als u meer dan één e-mailadres hebt toegevoegd aan de BlackBerry Internet Service, worden filters voor e-mailberichten die u hebt gemaakt voor een bepaald e-mailadres, niet toegepast op andere e-mailadressen.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

### Een filter voor e-mailberichten maken

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Open de BlackBerry® Internet Service-website in een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Filter** naast een e-mailadres.
3. Voer een van de volgende acties uit:
  - Klik op **Een filter toevoegen** als u nog geen andere filters voor e-mailberichten hebt gemaakt.
  - Klik op **Filter toevoegen** als u al andere filters voor e-mailberichten hebt gemaakt.
4. Geef de naam van de filter op in het veld **Filternaam**.
5. Klik in de vervolgkeuzelijst **Filter toepassen wanneer** op een optie om aan te geven wanneer de filter voor e-mailberichten moet worden toegepast.
6. Typ indien nodig in het veld **Bevat** de tekst waarop de filter voor e-mailberichten wordt toegepast.
7. Wijzig de meldingsopties voor de filter voor e-mailberichten.
8. Klik op **Filter toevoegen**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Opties voor filters voor e-mailberichten, 24](#)

## Opties voor filters voor e-mailberichten

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

### Nieuwe e-mail ontvangen:

Stel in of de filter voor e-mailberichten alleen geldt voor nieuwe e-mailberichten.

### E-mail met prioriteit Hoog ontvangen:

Stel in of de filter voor e-mailberichten alleen geldt voor e-mailberichten met hoge prioriteit.

### Veld Van bevat:

Typ het e-mailadres waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het veld van het afzenderadres van e-mailberichten. Als u een specifieke filter voor e-mailberichten wilt maken, typt u een volledig e-mailadres. Als u wilt opgeven dat de filter voor e-mailberichten moet zoeken naar e-mailberichten die een bepaalde tekst bevatten, typt u een gedeelte van een e-mailadres. Typ bijvoorbeeld **justin** voor e-mailadressen die beginnen met justin of typ **jones@blackberry** voor e-mailadressen die jones@blackberry bevatten. Als u e-mailberichten van meerdere contactpersonen wilt doorsturen of blokkeren, moet u de e-mailadressen scheiden door een puntkomma (;).

### Veld Onderwerp bevat:

Typ de tekst waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het onderwerp van e-mailberichten. Als u wilt opgeven dat de filter voor e-mailberichten moet zoeken naar alle e-mailberichten die bepaalde trefwoorden bevatten, typt u een gedeelte van een trefwoord. Typ bijvoorbeeld **aan** voor trefwoorden zoals aanvraag, aangaande, enzovoort.

### Veld Aan bevat:

Typ het e-mailadres waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het veld van het adres van de ontvanger van e-mailberichten. Het adres kan uw eigen e-mailadres zijn of een ander e-mailadres. Als het e-mailadres tot een distributielijst behoort, zal de filter voor e-mailberichten geen e-mailberichten van de distributielijsten blokkeren, tenzij u een andere filter voor e-mailberichten maakt voor het e-mailadres van die distributielijst. Als u wilt opgeven dat de filter voor e-mailberichten moet zoeken naar e-mailberichten die een bepaalde tekst bevatten, typt u een gedeelte van een e-mailadres. Typ bijvoorbeeld **justin** voor e-mailadressen die beginnen met justin of typ **jones@blackberry** voor e-mailadressen die jones@blackberry bevatten.

### Veld CC bevat:

Typ het e-mailadres waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het CC-veld van e-mailberichten. Het adres kan uw eigen e-mailadres zijn of een ander e-mailadres. Als het e-mailadres tot een distributielijst behoort, zal de filter voor e-mailberichten geen e-mailberichten van de distributielijsten blokkeren, tenzij u een andere filter voor e-mailberichten maakt voor het e-mailadres van die distributielijst. Als u wilt opgeven dat de filter voor e-mailberichten moet zoeken naar e-mailberichten die een bepaalde tekst bevatten, typt u een gedeelte van een e-mailadres. Typ bijvoorbeeld **justin** voor e-mailadressen die beginnen met justin of typ **jones@blackberry** voor e-mailadressen die jones@blackberry bevatten.

### Berichten doorsturen naar toestel:

Met de filter voor e-mailberichten kunt u opgeven of e-mailberichten die aan de criteria voldoen worden doorgestuurd naar uw BlackBerry®-toestel.

### Alleen koptekst:

Schakel dit selectievakje in om alleen het onderwerp van het e-mailbericht door te sturen naar uw toestel. U kunt de inhoud van het e-mailbericht downloaden nadat u het bericht hebt geopend.

**Kennisgeving niveau 1:**

Schakel dit selectievakje in om e-mailberichten met hoge urgentie door te sturen naar uw toestel.

**Berichten niet doorsturen naar toestel:**

Wijzig deze optie om het doorsturen van e-mailberichten naar uw toestel te stoppen. Als u deze optie selecteert voor uw BlackBerry-e-mailadres, zult u gefilterde e-mailberichten niet kunnen weergeven, tenzij u de optie selecteert voor het automatisch doorsturen van ontvangen e-mailberichten naar een ander e-mailadres.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een filter voor e-mailberichten maken, 23](#)

[Een filter voor e-mailberichten wijzigen, 25](#)

## Een filter voor e-mailberichten verwijderen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Open de BlackBerry® Internet Service-website in een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Filter** naast een e-mailadres.
3. Klik op het pictogram **Verwijderen** naast een filter voor e-mailberichten.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Een filter voor e-mailberichten wijzigen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Open de BlackBerry® Internet Service-website in een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Filter** naast een e-mailadres.
3. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een filter voor e-mailberichten.
4. Wijzig de filteropties voor de e-mailberichten.
5. Klik op **Opslaan**.

**Verwante informatie**

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Opties voor filters voor e-mailberichten, 24](#)

## Een andere standaardfilter voor e-mailberichten kiezen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u geen filters voor e-mailberichten hebt gemaakt of als geen van uw bestaande filters voor e-mailberichten van toepassing is op een inkomend e-mailbericht, past de BlackBerry® Internet Service de standaardfilter voor e-mailberichten toe op e-mailberichten die u ontvangt op uw BlackBerry-toestel.

1. Open de BlackBerry Internet Service-website in een browser op uw computer en klik in het linkervenster op **E-mailaccounts**.
2. Klik op het pictogram **Filter** naast een e-mailadres.
3. Stel in of u de e-mailberichten wilt laten doorsturen naar uw toestel.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Opties voor de standaardfilter voor e-mailberichten

Afhankelijk van uw messaging-serviceplan zijn deze opties mogelijk niet beschikbaar.

#### Berichten doorsturen naar toestel:

Stel in of de filter voor e-mailberichten alle e-mailberichten moet doorsturen naar uw BlackBerry-toestel.

#### Berichten niet doorsturen naar toestel:

Wijzig deze optie om het doorsturen van e-mailberichten naar uw toestel te stoppen. Als u deze optie selecteert voor uw BlackBerry-e-mailadres, zult u gefilterde e-mailberichten niet kunnen weergeven, tenzij u de optie selecteert voor het automatisch doorsturen van ontvangen e-mailberichten naar een ander e-mailadres.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Problemen oplossen

### Wijzigingen die ik heb aangebracht in e-mailberichten op mijn toestel, worden niet weergegeven in mijn e-mailaccount

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Afhankelijk van uw e-mailserviceprovider kunt u mogelijk geen e-mailberichten afstemmen via een draadloos netwerk.

Controleer op uw BlackBerry®-toestel of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld. Klik in het beginscherm van uw BlackBerry-toestel op het pictogram **Help** voor meer informatie.

### Ik kan een e-mailbericht niet beantwoorden of doorsturen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Mogelijk is het e-mailbericht dat u probeert te beantwoorden of door te sturen meer dan 30 dagen oud. Na 30 dagen blijven e-mailberichten wel op uw BlackBerry®-toestel staan, maar kunt u ze niet beantwoorden of doorsturen.

Probeer een van de volgende acties uit te voeren:

- Als het e-mailbericht van uw BlackBerry-e-mailadres is, stelt u uw BlackBerry-e-mailadres in voor het automatisch doorsturen van een kopie van e-mailberichten die u verzendt of ontvangt op uw toestel naar een ander e-mailadres. Beantwoord of stuur het bericht vervolgens door vanaf dat e-mailaccount.
- Als het e-mailbericht niet van uw BlackBerry-e-mailadres afkomstig is, opent u uw e-mailaccount op een computer en kunt u het e-mailbericht op die manier beantwoorden of doorsturen.

## Ik kan geen e-mailberichten met mijn toestel verzenden en ontvangen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Probeer het volgende:

- Als u een Windows Live™-e-mailaccount gebruikt (bijvoorbeeld Windows Live™ Hotmail®), controleer dan of uw e-mailaccount nog steeds geldig is. Mogelijk dient u uw e-mailaccount elke 360 dagen te valideren.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, verzendt en ontvangt uw toestel de e-mailberichten zodra u weer bereik hebt. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw toestel hebt gekregen voor meer informatie over dekking van het draadloze netwerk.
- Verzend serviceboeken naar uw toestel. Als u over een toestel met BlackBerry® Connect™-software beschikt, kan het nodig zijn eerst oude serviceboeken te verwijderen van het toestel voordat u nieuwe serviceboeken verzendt. Zie de gebruikershandleiding voor uw toestel voor meer informatie.
- Controleer of in de instellingen van uw e-mailaccount is opgegeven dat berichten worden achtergelaten op de messaging-server. Zie de online Help voor uw e-mailaccount voor meer informatie.
- Controleer of u toegang tot de IMAP- of POP-website voor uw e-mailaccount moet inschakelen. Neem voor meer informatie contact op met uw e-mailserviceprovider.
- Als u filters voor e-mailberichten voor uw BlackBerry hebt gemaakt, controleer dan of deze filters de BlackBerry® Internet Service niet belemmeren e-mailberichten te leveren aan uw toestel.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Mijn e-mailadres is ongeldig, 20](#)

## Ik kan de tekst niet downloaden van een e-mailbericht dat ik heb ontvangen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een e-mailberichtfilter maakt voor uw BlackBerry®-e-mailadres en u de optie Alleen kopie tekst opgeeft, is het niet mogelijk later de tekst van het e-mailbericht te downloaden.

Probeer het volgende:

- Stuur ontvangen e-mailberichten automatisch door naar een ander e-mailadres door een e-mailadres voor automatisch doorsturen op te geven voor uw BlackBerry-e-mailadres. U kunt u aanmelden bij het andere e-mailaccount om het e-mailbericht te openen.
- Wijzig de optie voor alleen kopie tekst in het e-mailberichtfilter.

# Synchronisatie

## E-mailberichten synchroniseren

### Draadloze e-mail afstemmen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een e-mailadres toevoegt aan uw BlackBerry®-toestel, kunnen e-mailberichten die u opent of verwijderd op uw toestel automatisch worden gemarkeerd als geopend of verwijderd in uw e-mailaccount. E-mailberichten die u verwijderd uit het postvak van uw e-mailaccount (bijvoorbeeld door uw e-mailaccount te gebruiken via een browser op een computer), worden verwijderd van uw toestel. Als u afstemming voor draadloze e-mail uitschakelt op uw toestel, worden verwijderde en geopende e-mailberichten niet gesynchroniseerd tussen uw toestel en uw e-mailaccount.

Als u een zakelijk Microsoft® Outlook® Web Access-e-mailaccount, een IMAP-e-mailaccount of een Windows Live™ Hotmail®-e-mailaccount hebt, worden e-mailberichten die u vanaf uw toestel verzendt, gekopieerd naar de map Verzonden items in uw e-mailaccount. Op dezelfde manier worden e-mailberichten die u verwijderd, gekopieerd naar de map Verwijderde items (uitgezonderd Windows Live Hotmail).

**Opmerking:** Afhankelijk van het soort e-mailaccount dat u toevoegt of de manier waarop uw e-mailaccount is toegevoegd, is draadloze e-mailafstemming mogelijk niet beschikbaar.

Als u een zakelijk e-mailaccount hebt waarbij gebruik wordt gemaakt van Microsoft Outlook Web Access 5.5, worden e-mailberichten die u vanaf uw toestel verzendt, niet gekopieerd naar de map Verzonden items in uw e-mailaccount.

Afhankelijk van uw provider, is het mogelijk dat afstemming voor draadloze e-mail voor de map Verzonden items op uw toestel niet beschikbaar is voor uw Windows Live Hotmail-e-mailaccount.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Een e-mailadres toevoegen, 6](#)

### Verwijderde e-mailberichten afstemmen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Nadat u een e-mailadres hebt toegevoegd aan uw BlackBerry®-toestel, kunt u een e-mailbericht in het postvak van uw e-mailaccount verwijderen (bijvoorbeeld met een browser op uw computer) en wordt het e-mailbericht ook verwijderd van uw BlackBerry-toestel.

Standaard is e-mailafstemming voor verwijderde e-mailberichten ingeschakeld voor alle typen e-mailaccounts, behalve voor POP-e-mailaccounts.

Als u afstemming voor draadloze e-mail uitschakelt op uw toestel, worden verwijderde e-mailberichten niet afgestemd tussen uw e-mailaccount en uw toestel. Klik in het beginscherm van uw toestel op het pictogram **Help** voor meer informatie over e-mailafstemming.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Het afstemmen van verwijderde e-mailberichten stopzetten

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een ander e-mailadres dan een POP-e-mailadres hebt toegevoegd, wordt standaard het afstemmen van verwijderde e-mailberichten van uw e-mailadres met uw BlackBerry®-toestel ingeschakeld.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast een e-mailadres.
3. Schakel het selectievakje **Verwijderde items uit dit postvak synchroniseren met mijn toestel** uit.
4. Klik op **Opslaan**.

Schakel het selectievakje **Verwijderde items uit dit postvak synchroniseren met mijn toestel** in om verwijderde e-mailberichten van uw e-mailaccount weer af te stemmen met uw toestel.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Contactpersonen synchroniseren

### Informatie over contactpersonen synchroniseren

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Met sommige typen e-mailadressen, waaronder adressen van Google Mail™ en Yahoo!®, kunt u contactpersonen synchroniseren tussen uw e-mailaccount en uw BlackBerry-toestel. Als u de synchronisatie van contactpersonen voor een e-mailadres inschakelt, kunt u contactpersonen toevoegen, wijzigen en van uw toestel of e-mailaccount verwijderen. De wijzigingen worden vervolgens door de BlackBerry Internet Service tussen uw toestel en uw e-mailaccount gesynchroniseerd.

Als u contactpersonen synchroniseert met meerdere e-mailaccounts, waaronder een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, zullen in de toepassing voor contactpersonen op uw toestel contactpersonen uit alle gesynchroniseerde e-mailaccounts staan. U kunt echter geen contactpersonen synchroniseren tussen verschillende e-mailaccounts.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Uw contactpersonen synchroniseren

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast het e-mailadres waarmee u contactpersonen wilt synchroniseren.
3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in.
4. Klik op **Opslaan**.

Schakel het selectievakje **Contactpersonen** uit als u het synchroniseren van uw contactpersonen wilt beëindigen.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Draadloze synchronisatie van contactpersonen inschakelen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Standaard is draadloze synchronisatie van contactpersonen ingeschakeld op uw BlackBerry®-toestel. Als draadloze gegevenssynchronisatie op uw toestel is uitgeschakeld, moet u draadloze gegevenssynchronisatie inschakelen voordat u probeert uw contactpersonen te synchroniseren.

Klik op het pictogram **Help** in het beginscherm van uw toestel voor meer informatie over synchronisatie.

1. Klik op het pictogram **Contactpersonen** in het beginscherm van uw toestel.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op het e-mailadres waarmee u contactpersonen wilt synchroniseren.
5. Wijzig het veld **Draadloze synchronisatie** in **Ja**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplans voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Agenda's synchroniseren

### Agenda's synchroniseren

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Als u een Google Mail™-e-mailadres toevoegt aan uw BlackBerry®-toestel, kunt u agenda-items synchroniseren tussen uw e-mailaccount en uw toestel. Als u de synchronisatie van agenda-items inschakelt, kunt u agenda-items toevoegen, wijzigen en van uw toestel of e-mailaccount verwijderen. De wijzigingen worden vervolgens door de BlackBerry Internet Service tussen uw toestel en uw e-mailaccount gesynchroniseerd.

Als u agenda-items synchroniseert met meerdere e-mailaccounts, waaronder een e-mailaccount dat gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, zullen in de toepassing Agenda op uw toestel agenda-items uit alle gesynchroniseerde e-mailaccounts staan. U kunt echter geen agenda-items synchroniseren tussen verschillende e-mailaccounts.

### Uw agenda synchroniseren

Als u agenda-items wilt synchroniseren tussen uw Google Mail™-account en uw toestel, moet u eerst een agenda maken in uw Google Mail-account.



**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **E-mailaccounts** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op het pictogram **Bewerken** naast het e-mailadres waarmee u de agenda wilt synchroniseren.
3. Schakel het selectievakje **Kalender** in.
4. Klik op **Opslaan**.
5. Open de installatietoepassing voor e-mail op uw BlackBerry-toestel.

Schakel het selectievakje **Agenda** uit als u het synchroniseren van uw agenda wilt beëindigen.

## Problemen oplossen

### Ik kan mijn contactpersonen niet synchroniseren

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger.

Probeer het volgende:

- Controleer of u probeert contactpersonen te synchroniseren met een e-mailaccount die het synchroniseren van contactpersonen ondersteunt, zoals een e-mailaccount van Google Mail™ of Yahoo!®.
- Controleer of u het maximaal aantal contactpersonen dat door uw e-mailserviceprovider is ingesteld, niet hebt overschreden. Zie de online Help voor uw e-mailaccount voor meer informatie.
- Controleer of u niet probeert groepen, categorieën of distributielijsten te synchroniseren. Met de BlackBerry® Internet Service kunt u met uw toestel geen groepen contactpersonen, categorieën contactpersonen of distributielijsten synchroniseren.
- Voor het synchroniseren van contactpersonen met een Google Mail-e-mailaccount moeten de contactpersonen in de Google Mail-account zijn gegroepeerd. Alleen groepen contactpersonen worden naar uw toestel gesynchroniseerd.
- Controleer of u een BlackBerry-toestel gebruikt. De BlackBerry Internet Service biedt geen ondersteuning voor de synchronisatie van contactpersonen op toestellen met BlackBerry® Connect™-software.
- Controleer of u draadloze gegevenssynchronisatie hebt ingeschakeld voor de toepassing voor contactpersonen op uw toestel.

#### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

[Uw contactpersonen synchroniseren, 29](#)

[Draadloze synchronisatie van contactpersonen inschakelen, 30](#)

### Ik kan mijn agenda niet synchroniseren

**Opmerking:** Deze functie wordt alleen ondersteund op BlackBerry®-toestellen met BlackBerry® Device Software 5.0 of hoger.

Probeer het volgende:

- Controleer of u uw agenda probeert te synchroniseren met een Google Mail™-e-mailaccount.
- Controleer of u een agenda hebt gemaakt in uw Google Mail-e-mailaccount. U moet een agenda maken voordat u agenda-items kunt synchroniseren met uw toestel.

- Controleer of u een BlackBerry-toestel gebruikt. Agendasynchronisatie op toestellen met BlackBerry® Connect™-software wordt niet ondersteund.

# BlackBerry-toestellen

## Basisbeginselen van BlackBerry-toestellen

### Naar een ander toestel overschakelen

Afhankelijk van uw provider is het mogelijk dat u niet naar een ander BlackBerry®-toestel kunt overschakelen.

Als u naar een nieuw toestel overschakelt en vervolgens naar de BlackBerry® Internet Service-website gaat, wordt het nieuwe toestel door de BlackBerry Internet Service gedetecteerd en wordt u gevraagd om het wachtwoord in te voeren voor al uw e-mailadressen.

Als u een BlackBerry-e-mailadres wilt gebruiken, kunt u alleen naar een BlackBerry-toestel overschakelen. Toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry bieden geen ondersteuning voor een BlackBerry-e-mailadres.

#### Verwante informatie

[Uw PIN en IMEI, ESN of MEID vinden, 33](#)

[Ik weet mijn gebruikersnaam voor de BlackBerry Internet Service niet meer, 3](#)

[Ik ben mijn wachtwoord vergeten en kan me niet aanmelden bij de BlackBerry Internet Service-website, 3](#)

### Best practice: uw toestel verkopen of aan iemand anders geven

Neem de volgende richtlijnen in acht als u uw BlackBerry®-toestel wilt verkopen of aan iemand anders wilt geven:

- Verwijder alle toestelgegevens. Klik op het pictogram **Help** in het beginscherm van uw toestel voor meer informatie.
- Als uw toestel geen SIM-kaart gebruikt, moet uw serviceprovider voor draadloze netwerken uw BlackBerry® Internet Service-account verwijderen of koppelen aan een nieuw toestel. Neem contact op met de provider van uw draadloze service.
- Als uw toestel een SIM-kaart gebruikt en u de nieuwe eigenaar van het toestel de SIM-kaart wilt geven, moet uw serviceprovider voor draadloze netwerken uw BlackBerry Internet Service-account verwijderen of koppelen aan een nieuw toestel. Neem contact op met de provider van uw draadloze service.
- Als uw toestel een SIM-kaart gebruikt en u uw SIM-kaart wilt gebruiken in een nieuw BlackBerry-toestel, plaatst u de SIM-kaart in het nieuwe toestel, opent u de toepassing voor het instellen van e-mail en volgt u de instructies op het scherm om uw BlackBerry Internet Service-account te koppelen aan uw nieuwe toestel.

### Uw PIN en IMEI, ESN of MEID vinden

Afhankelijk van de provider van uw draadloze service, kan uw BlackBerry®-toestel een IMEI, ESN of MEID hebben.

Voer een van de volgende acties uit:

- Klik in de toestelopties op uw toestel op **Status**.
- Zoek de informatie betreffende uw PIN en IMEI, ESN of MEID aan de buitenkant van de doos waarin uw toestel is geleverd.
- Zet het toestel uit en verwijder de batterij. Zoek de sticker met de informatie betreffende de PIN en IMEI, ESN of MEID.

## Serviceboeken

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Serviceboeken geven aan welke services beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel. Als u naar een ander toestel overschakelt of als uw toestel niet juist functioneert, kunt u serviceboeken naar uw toestel verzenden.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Serviceboeken verzenden

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

1. Klik op **Help** in het linkervenster van de BlackBerry® Internet Service-website.
2. Klik op **Serviceboeken verzenden**.
3. Klik op **OK**.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

## Problemen oplossen

### Ik kan geen e-mailberichten met mijn toestel verzenden en ontvangen

**Opmerking:** Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw messaging-serviceplan.

Probeer het volgende:

- Als u een Windows Live™-e-mailaccount gebruikt (bijvoorbeeld Windows Live™ Hotmail®), controleer dan of uw e-mailaccount nog steeds geldig is. Mogelijk dient u uw e-mailaccount elke 360 dagen te valideren.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, verzendt en ontvangt uw toestel de e-mailberichten zodra u weer bereik hebt. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw toestel hebt gekregen voor meer informatie over dekking van het draadloze netwerk.
- Verzend serviceboeken naar uw toestel. Als u over een toestel met BlackBerry® Connect™-software beschikt, kan het nodig zijn eerst oude serviceboeken te verwijderen van het toestel voordat u nieuwe serviceboeken verzendt. Zie de gebruikershandleiding voor uw toestel voor meer informatie.
- Controleer of in de instellingen van uw e-mailaccount is opgegeven dat berichten worden achtergelaten op de messaging-server. Zie de online Help voor uw e-mailaccount voor meer informatie.
- Controleer of u toegang tot de IMAP- of POP-website voor uw e-mailaccount moet inschakelen. Neem voor meer informatie contact op met uw e-mailserviceprovider.
- Als u filters voor e-mailberichten voor uw BlackBerry hebt gemaakt, controleer dan of deze filters de BlackBerry® Internet Service niet belemmeren e-mailberichten te leveren aan uw toestel.

### Verwante informatie

[De messaging-serviceplannen voor de BlackBerry Internet Service, 2](#)

Mijn e-mailadres is ongeldig, 20

# Verklarende woordenlijst

## **BlackBerry-e-mailadres**

Een BlackBerry-e-mailadres is een e-mailadres dat u kunt maken om berichten te verzenden en ontvangen op uw BlackBerry-toestel.

## **Toestel dat geschikt is voor BlackBerry**

Toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry zijn toestellen met BlackBerry® Connect™-software, toestellen met BlackBerry® Built-In™-software of toestellen waarop de BlackBerry® Application Suite is geïnstalleerd. Toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry bieden gebruikers toegang tot toepassingen voor BlackBerry-toestellen en BlackBerry-services.

## **BlackBerry Internet Service**

De BlackBerry Internet Service is ontworpen om abonnees automatische bezorging van e-mailberichten, mobiele toegang tot bijlagen en afbeeldingen van e-mailberichten, en toegang tot internetinhoud te bieden.

Abonnees kunnen e-mailadressen voor bestaande, ondersteunde e-mailaccounts toevoegen aan de BlackBerry Internet Service. De BlackBerry Internet Service haalt e-mailberichten op uit deze e-mailaccounts om deze vervolgens naar BlackBerry-toestellen van abonnees te verzenden. De BlackBerry Internet Service is tevens ontworpen om e-mailberichten af te stemmen tussen de BlackBerry-toestellen van abonnees en hun e-mailaccounts via het draadloze netwerk, zodat zij hun e-mailberichten niet op twee plaatsen hoeven te beheren.

## **ESN**

Electronic Serial Number (elektronisch serienummer)

## **IMAP**

Internet Message Access Protocol (protocol voor toegang tot internetberichten)

## **IMEI**

International Mobile Equipment Identity (internationaal identificatienummer voor mobiele apparatuur)

## **ISP**

Internetprovider

## **MEID**

Mobile Equipment Identifier (identificatie voor mobiele apparatuur)

## **PIN**

Personal Identification Number (persoonlijk identificatienummer)

## **POP**

Post Office Protocol

## **Real-time levering**

Real-time levering verwijst naar het proces waardoor de berichten- en samenwerkingsserver items zoals berichten of organizergegevens vrijwel gelijktijdig ontvangt en bezorgt.

## **SIM**

Subscriber Identity Module (module identificatienummer abonnee)

**SSL**

Secure Sockets Layer

# Feedback geven

Wilt u feedback op dit product geven, ga dan naar [www.blackberry.com/docsfeedback](http://www.blackberry.com/docsfeedback).



# Wettelijke bepalingen

Deze gebruikershandleiding biedt instructies voor het verkrijgen van toegang tot de BlackBerry® Internet Service met behulp van een browser op een computer.

©2010 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ en gerelateerde handelsmerken, namen en logo's zijn het eigendom van Research In Motion Limited en zijn gedeponeerd en/of worden gebruikt als handelsmerken in de VS en andere landen over de hele wereld.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc. Facebook is een handelsmerk van Facebook, Inc. Google Mail is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft, Hotmail, Internet Explorer, Outlook en Windows Live zijn handelsmerken van Microsoft Corporation. MySpace is een handelsmerk van MySpace, Inc. Yahoo! is een handelsmerk van Yahoo! Inc. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden op of beschikbaar wordt gesteld via [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door Research In Motion Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("RIM") en RIM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de RIM-technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). RIM heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat RIM de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE KWALITEIT, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGBIED, ZAL RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE,

GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDSTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMSTENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS RIM IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, Plicht of aansprakelijkheid hebben jegens u, of dat nu uit hoofde van een overeenkomst, onrechtmatige daad, of anderszins is, inclusief alle aansprakelijkheid ten aanzien van nalatigheid of risicoaansprakelijkheid.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP RIM EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDE, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS), GEAUTORISEERDE RIM-DISTRIBUTEURS (OOK INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN RIM OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN RIM AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van RIM kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken tot u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van RIM, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door RIM en RIM accepteert geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met RIM vermeld.

Bepaalde functies die in deze documentatie worden beschreven, vereisen een minimumversie van BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software en/of BlackBerry® Device Software.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van RIM worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met RIM die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR RIM VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN RIM.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada